

# Outbound Contact Expert



# A CE funkciói



contact expert



# Outbound képességek

- Egyszerre több kimenő kampány
- Híváslisták importálása kimenő, proaktív kapcsolatfelvételhez
- Voice, e-mail, sms, IVR kampányok
- Ügyintéző scripting a script tervező eszközzel
- Preview, Progressive vagy Prediktív tárcsázás
- Humán vagy automata kampányok
- Előre kialakított kampányok (pl. kérdőív, stb.)
- A DynFlow-val integráltan



contact expert

Import new contact records: CE Outbound Campaign

Number of contact records: 2 [Previous import processes >>](#)

show expected input format

C:\fakepath\campaign2.csv

Browse

Schedule time:	2014/08/18 15:33:00
Field separator:	semi-colon
Comment:	Two sample records. File in Unicode format, semicolon delimited.
Header exists:	<input checked="" type="checkbox"/>

Important: Import files must be have Unicode character set

Import